

◆お客さま個人情報の取り扱いについて◆

水島ガス株式会社

1. 個人情報取り扱い事業者の名称

水島ガス株式会社

2. お客さま情報の保護についての考え方

当社は、当社の業務を円滑に行うため、お客さまの氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報を取得・利用させていただいております。当社は、これらのお客さまの個人情報（以下「お客さま情報」といいます。）の適切な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、以下の考え方でお客さま情報を取り扱います。

- (1) お客さま情報に適用される個人情報保護法、その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、取り扱いの改善に努めます。
- (2) お客さま情報の取り扱いに関する規定を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切にお客さま情報を取扱うように要請します。
- (3) お客さま情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従ってお客さま情報を取り扱います。
- (4) お客さま情報の漏洩、滅失、改ざん等の防止その他の安全管理のため、適切な措置を講じます。
- (5) 保有するお客さま情報について、お客さま本人からの開示、訂正、削除、利用停止、消去のご請求及びお客さま情報の取り扱いに関するお申し出を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

具体的には、以下の内容に従ってお客さま情報の取り扱いをいたします。

3. お客さま情報の利用目的

当社は、ガス等の各種のエネルギーをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの個人情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号等）を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

記

- (1) エネルギー供給及びその普及拡大
- (2) エネルギー供給設備工事
- (3) エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安
- (4) 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- (5) エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (6) 上記各種事業に関連するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発
- (7) その他上記（1）から（6）に付帯する事業ならびに関連する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（サービスショップ、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で、個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4. お客さま情報の第三者への開示・提供

当社は、3. お客さま情報の利用目的に記載した業務委託の場合及び以下のいずれかに該当する場合にのみ、お客さま情報を第三者へ開示又は提供することがあります。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示又は提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は、児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) ご本人のご請求に応じて、お客さま情報の第三者への提供を停止することをあらかじめご本人に知り得る状態にしている場合
- (7) 次項5. に掲げる者に対して提供する場合

5. お客さま情報の共同利用

当社は、下記の会社との間でお客さま情報を共同利用いたします。

<共同利用その1>

共同して利用するお客さま情報の項目	①氏名、住所、電話番号等の項目 ②エネルギー供給設備、エネルギー消費機器、住宅設備等の販売・修理等に関して取得されたすべての項目
共同して利用する者の範囲	<u>当社販売・サービス店（サービスショップ等）</u>
利用する者の利用目的	①エネルギー供給及びその普及拡大 ②エネルギー供給設備工事 ③エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安 ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供 ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス ⑥上記各種事業に関連するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発 ⑦その他上記①から⑥に付帯する事業ならびに関連する業務の実施
お客さま情報の管理について責任を有する者	水島ガス株式会社

〈共同利用その2〉

共同して利用するお客さま情報の項目	①基本情報：氏名・住所・電話番号および小売供給契約の契約番号 ②供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、内管、メーターガス栓位置、検針情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報 ③供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：ガス事業法(※1)第159条第4項に規定する通知に関する情報
共同して利用する者の範囲(※2)	ガス小売事業者(※3)、一般ガス導管事業者(※4)
利用する者の利用目的	①託送供給契約の締結、変更または解約 ②小売供給契約(最終保障供給に関する契約を含む。)の廃止取次(※5)および供給者切替に伴う消費機器等の保安に関する情報の提供 ③供給地点に関する情報の確認 ④ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給契約に基づく一般ガス導管事業者の業務遂行 ⑤消費機器調査の結果通知のため(※6)
お客さま情報の管理について責任を有する者	①基本情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者(但し、最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者) ②供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者(一般ガス導管事業者が行う特定ガス導管事業の供給地点を含む。) ③供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者

※1 ガス事業法とは、電気事業法等の一部を改正する等の法律(平成27年6月24日法律第47号)によるガス事業法(昭和29年3月31日法律第51号)をいいます。

※2 当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしもすべてのガス小売事業者及び一般ガス導管事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※3 ガス小売事業者とは、ガス事業法(※1)第6条第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成27年6月24日法律第47号)の附則により、ガス小売事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(<http://www.enecho.meti.go.jp/>)をご参照ください)。

※4 一般ガス導管事業者とは、ガス事業法(※1)第35条の許可を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成27年6月24日法律第47号)の附則により、一般ガス導管事業者の許可を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます。

※5 「小売供給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※6 ガス事業法(※1)第159条第4項の規定により、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、消費機器調査の結果を通知します。

6. お客さま情報の開示

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、ご請求いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

7. お客さま情報の訂正等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、ご請求いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

8. お客さま情報の利用停止・消去

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、ご請求いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。

これらの情報等の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のご請求には応じられない場合があります。)

9. お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等(前記6. 7. 8.)は、以下の方法で、受け付けます。この受付方法によらない開示等のご請求等には応じられない場合がございますので、ご了承ください。

なお、お客さま情報の取り扱いに関するお申し出も、以下の方法で受け付けます。

(1) 受付手続き

下記の窓口にご直接お越しいただくか、電話でお問い合わせください。

受付手続きについての詳細は、お問い合わせいただいた際にご案内申し上げますが、ご本人(又は代理人)であることの確認をした上で、書面の交付その他の方法により回答いたします。また、ご請求の内容によっては、当社所定の申込書をご提出いただく場合がございます。

《水島ガス受付窓口》

(住 所) 〒712-8611 倉敷市水島福崎町3番30号

(部署名) 営業部 お客さまグループ

(電 話) 086-444-8141

(受付時間) 平日: 8時45分~17時30分(土日祝日及び12/29~1/4除く)

《ご本人又は代理人の確認》

ご本人からのご請求の場合は、ご本人であることを運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証等の証明書類の確認、当社ご登録電話番号へのコール

バック、氏名・住所・電話番号・お客さま番号及びガス料金の支払方法等により確認させていただきます。

代理人からのご請求の場合は、代理人であることを委任状、又はご本人への電話等により確認させていただきます。

(2) 手数料

開示等のご請求に対し、書面の交付により回答した場合は、1回につき300円を手数料として、店頭窓口の場合は現金、郵送の場合は代金引換郵便（代金引換料・郵送料はお客さま負担）でお支払いただきます。

10. その他の個人情報及び法人等のお客さまの情報について

当社は、お客さま情報以外の個人情報につきましても、適宜上記に準じて適切に取り扱います。また、法人等のお客さまの情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して適切に取り扱います。

以 上