

リンナイ㈱製 給湯暖房用熱源機の自主点検・修理作業の実施について

リンナイ㈱製の「給湯暖房用熱源機」の一部機種において、電装基板上の回路部品の故障により、稀に浴槽のお湯の温度が高くなるおそれのあることが判明しました。これまでに、当社管内で同様の事象は確認しておりませんが、全国でやけどのお申し出が 2 件あると報告を受けました（いずれも医療機関による治療には至っておりません）。

つきましては、同様の事象が発生することを防止するため、リンナイ㈱と連携して、お客さまへのお知らせと自主点検、修理作業を実施させていただきます。対象製品をご使用のお客さまは、点検にお伺いするまでの間、入浴の際に浴槽のお湯の温度をお確かめいただくようお願い申し上げます。

当社としましては、このような事態が発生したことを重く受け止め、お客さまにご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げますとともに、お客さまには、点検・修理作業の実施にあたり、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機器

- ・製造会社：リンナイ
- ・給湯暖房熱源機

製品型式名	点検対象製造年月	型式名の末尾
RUFH-V1613 シリーズ	2004 年 1 月～2007 年 6 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-V1613(A) シリーズ	2006 年 4 月～2007 年 6 月	末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-V1613FF シリーズ	2004 年 2 月～2007 年 7 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-V1613FF (A) シリーズ	2006 年 4 月～2007 年 11 月	末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-V2403 シリーズ	2003 年 10 月～2007 年 6 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-V2403 (A) シリーズ	2006 年 3 月～2007 年 6 月	末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-V2403FF シリーズ	2004 年 1 月～2007 年 8 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-V2403FF (A) シリーズ	2006 年 5 月～2007 年 8 月	末尾が 2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-VD1611 シリーズ	2003 年 7 月～2007 年 8 月	末尾が 2-1,2-3
RUFH-VD1611FF シリーズ	2004 年 1 月～2007 年 12 月	末尾が 2-1,2-3
RUFH-VD2001 シリーズ	2003 年 8 月～2007 年 8 月	末尾が 2-1,2-3
RUFH-VD2001FF シリーズ	2003 年 12 月～2007 年 12 月	末尾が 2-1,2-3
RUFH-VD2401 シリーズ	2003 年 8 月～2007 年 8 月	末尾が 2-1,2-3
RUFH-VD2401FF シリーズ	2003 年 12 月～2007 年 9 月	末尾が 2-1,2-3
RUFH-VS2400 シリーズ	2003 年 3 月～2009 年 3 月	末尾が 2-3,2-6
RUFH-W2403 シリーズ	2005 年 5 月～2007 年 11 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-W2403FF シリーズ	2005 年 10 月～2008 年 1 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-W2003 シリーズ	2005 年 3 月～2007 年 12 月	末尾が 2-1,2-3,2-6
RUFH-W2003FF シリーズ	2006 年 4 月～2008 年 1 月	末尾が 2-1,2-3,2-6

※「床暖房機能のない同シリーズの給湯暖房用熱源機」および「エコジョーズタイプの給湯暖房用熱源機」につきましては、電装基板が故障して風呂ポンプが回転し続けても浴槽のお湯の温度上昇は発生せず、安全性には問題ありません。

2. 発生原因

- (1) 追いだき用風呂ポンプを制御する電装基板上に使用した部品の中に、製造上のバラツキにより故障するものが混入し、その部品が故障すると風呂ポンプが回転し、連続運転状態になります。
- (2) 連続運転状態において、[1]床暖房またはラジエータ形暖房放熱器を使用、[2]浴槽の循環金具以上まで湯がある、[3]ふろの保温運転が終了している、この3つの条件が重なると、暖房用温水の熱で浴槽のお湯が加熱され、約55～60℃になるおそれがあり、暖房用リモコンの設定によっては稀に70℃まで上昇する場合があります。

3. お客さまへのお願い

対象製品をご使用のお客さまは、点検にお伺いするまでの間、入浴の際には浴槽のお湯の温度をお確かめいただくようお願い申し上げます。万が一、[1]浴槽の湯温が異常に上昇している、または[2]リモコンに「252」や「032」のエラーコードが表示される、といった異常が確認された場合は入浴を控えていただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

4. 点検ならびに作業内容

対策部品が整う2011年4月中旬以降、当該機器をご使用のお客さまに順次連絡のうえ、リンナイ社員、あるいは作業を委託した協力会社作業員が訪問させていただき、点検ならびに修理を無償で行います。

- (1) 作業内容：電装基板を確認し、対象の部品が使われている場合は修理を行います。
- (2) 作業時間：約40～60分／台

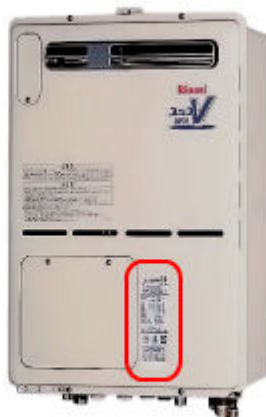
5. 対象製品の見分け方

製品本体の前面部に、型式と製造番号を記載した銘板が貼付されています。銘板に記載されている型式と製造番号をご確認ください。

RUFH-V シリーズ



RUFH-VD シリーズ



RUFH-VS2400 シリーズ



 が銘板の位置です

銘板の例（リンナイ）

リンナイ RUFH24

RF 13A・12A

HT-4203ARS-4W8

RUFH-V2403AW2-6

~~RUFH-V2403AW2-6~~

屋外式
都市ガス 13A用 12A用
最大 65.2kW 60.8 kW
給湯 50.0kW 46.6 kW
暖房 17.4kW 16.3 kW
熱出力 14.0kW 13.0 kW
給湯出力 17.1l/min 16.0 l/min
貯湯量 1.8l
定格電圧 AC 100V
定格周波数 50/60Hz
定格消費電力 245/265W

05・04-000001

リンナイ株式会社

凍結予防ヒータ 作動時 174W

NW2012 省エネルギー

ガス機器防火性能評定品			
可燃物からの離隔距離 (cm)			
上方	側方	前方	後方
30以上	15以上	60以上	1以上

(財)日本ガス機器検査協会

区分名 Q 消費効率 81.9%

25-5386 

型 式 名

<型式名の見方>

例：RUFH-V2403AW2-6

↓
RUFH-V2403 シリーズ

※点検対象型式名は点検対象型式の表でご確認ください

製 造 番 号

<製造年月の見方>

例：05・04-000001

↓ ↓
2005 年 4 月 製造を示します。

※点検対象型式名は点検対象型式の表でご確認ください

6. お客さまからのお問い合わせ窓口

フリーダイヤル	0120-005-020 (リンナイフリーダイヤル)
受付時間	2月13日まで 9:00～19:00 2月14日以降は 9:00～17:00 (土日、祝日を除く)

以 上