

(ガスの使用開始／中止) よくあるご質問

■ガスの使用開始(開栓)について

Q. ガスの使用開始の作業には立ち会いが必要ですか？

A. ガス機器の点火確認やガス漏れ検査など、安全にガスをお使いいただくための作業と、ガスの使用説明をいたしますので、お立ち会いをお願いします。ご本人様のご都合がつかない場合は、代理の方のお立ち会いでも構いません。

Q. ガスの使用開始(開栓)の申し込みをしたいのですが、どうすればいいですか？

A. ガス使用開始(開栓)のお申し込みは、インターネットまたはお電話で承っています。インターネットをご希望の方は「ガスのご使用開始・中止のお申し込み」ページからお申し込みください。お電話でのお申し込みは、次の番号へご連絡ください。

水島ガス電話番号：(都市ガス部門)086-444-8141 / (LPガス部門)086-455-3836

Q. インターネットでの申し込みの場合、最短でいつ来てくれますか？

A. インターネットでのお申し込みの場合、5日後以降で承ります。

お急ぎの場合は、お電話にてお申し込みください。ただし、当日訪問のご依頼は、ご希望に添えない場合がありますので、なるべく2～3日前までにお申し込みください。

Q. ガスの使用開始(開栓)は、土日や夜間でも訪問してくれますか？

A. 土日・祝日を含め、年中無休で訪問いたします。また、時間帯については、9:00～17:30まで(訪問日が平日であって、事前にご予約いただいている場合は19:00まで)です。

Q. ガスの使用開始(開栓)に伴う作業の時間の指定はできますか？

A. 2時間程度の幅を持たせた受付をさせていただきます。大変恐れ入りますが、その時間帯のなかで順番に訪問いたしますので、時間指定はできかねます。

Q. ガスの使用開始(開栓)にあたって、何か準備しておくことはありますか？

A. 点火確認をいたしますので、都市ガス 13A 用のガス機器をご用意ください。また、給湯設備がある場合は、お湯が出るかどうかを確認しますので、電気と水道を使わせていただきます。あらかじめご了承ください。

Q. 使用開始(開栓)のための作業時間はどれくらいかかりますか？

A. 平均15分～20分程度です。ただし、ガス設備の種類や台数、設置状況によって前後します。

Q. 使用開始(開栓)の作業時に、自分が用意したガス機器の取り付けをしてもらえますか？

A. テーブルコンロや炊飯器など、工事を伴わないガス機器については取り付けいたします。接続ホース類(ソフトコードや止め輪、カチットなど)が必要となりますので、合わせてご用意ください。

工事を伴う場合や接続ホース類を当社にてご用意する場合は、有料となります。この場合、当日のご依頼には対応できかねますので、ご希望の場合は事前にご相談ください。

Q. 水島ガスのエリア外から引っ越してきますが、現在使っているガス機器は使用できますか？

A. 現在お使いのガス機器が、水島ガスが供給するガスの種類※に適合しておればお使いいただけます。ガスの種類が異なる場合は、ガス機器の調整(有料)が必要になります。

※ガスの種類については、ガス機器本体の銘板をご覧ください。概ね都市ガス(13A)かLPガスに分けられます。

Q. ガス料金のお支払方法はありますか？

A. 口座振替、クレジットカード払い、払込票によるお支払いをお選びいただけます。

■ガスの使用中止(閉栓)について

Q. お客さま番号を知りたい

A. 毎月ガスメーターの検針時にお届けしている「ガスご使用量のお知らせ」(検針票)をご確認ください。お手元に「ガスご使用量のお知らせ」(検針票)がない場合や、ご入居になったばかりのお客さまは、お手数ですが水島ガスまでお電話にてお問い合わせください。

水島ガス電話番号：(都市ガス部門)086-444-8141 / (LPガス部門)086-455-3836

Q. 引越して退去しますが、今ついている警報器はどうすればいいですか？

A. お客さまが現金でお買い上げいただいている場合は、お客さまの所有となりますので、お引越し先へお持ちください。リース契約の場合は、そのまま残しておいてください。

Q. リース契約にて警報器をつけていますが、引越して退去することになりました。契約期間の途中ですが、リース料金の請求はどうなりますか？

A. お引越しによるガスの使用中止(解約)に伴い、リース契約も解約となりますので、以降のリース料金は発生しません。

Q. ガスの使用停止(閉栓)の作業時間はどれくらいかかりますか？

A. 平均 5 分～10 分程度です。ただし、ガス設備の種類や台数、設置状況によって前後します。

Q. ガスの使用停止(閉栓)の作業には立ち会いが必要ですか？

A. ガスメーターが屋外に設置してある場合は、お立ち会いは必要ありません。ただし、ガスメーターが屋外でも、ガスを閉止する部分(レバー)が屋内にある場合はお立ち会いが必要です。また、オートロックマンションの場合もお立ち会いをお願いすることがあります。なお、最終のガス料金を現金で精算する場合もお立ち会いが必要です。

Q. 立ち会い不要と言われましたが、どのような作業をしますか？

A. ガスメーターの元栓を閉止します(敷地内に入らせていただきます)。

Q. 引っ越しの手続きをしたかどうか忘れてしまった。

A. お手数ですが、水島ガスまでお電話にてお問い合わせください。

水島ガス電話番号：(都市ガス部門)086-444-8141 / (LPガス部門)086-455-3836

Q. 水島ガスのエリア外へ引っ越しますが、今まで使っていたガス機器はそのまま使えますか？

A. 現在お使いのガス機器が、お引越し先のガス種と適合しておればお使いいただけます。

※ガスの種類は、概ね都市ガス(13A)かLPガスに分けられます。

Q. 最終のガス料金の精算方法を教えてください。

A. 最終のガス料金の精算方法には、以下の二種類がございます。

①口座振替・クレジットカード払い

(毎月、口座振替またはクレジットカード払いでお支払いいただいているお客さまは、最後のガス料金も口座振替またはクレジットカード払いにて精算いたします。)

口座振替をご利用のお客さまは、ガスを止めてから最終の引き落としまで、1～2か月かかる場合があります。

クレジットカード払いをご利用のお客さまは、クレジットカード会社を通じて請求させていただきます。

②払込票

ガスを止めてから、1～2週間後のうちに、お引越し先へ払込票をお送りします。

Q. ガスの使用停止(閉栓)の作業時に、ガス機器の取り外しをしてもらえますか？

A. 工事を伴う場合は有料となります。また、当日のご依頼には対応いたしかねますので、必ず2～3日前までにご相談ください。

Q. ガスの使用停止(閉栓)後、建物を解体したい。

A. 詳細打ち合わせが必要となりますので、大変お手数ですが、お電話にてお問い合わせください。

水島ガス電話番号：(都市ガス部門)086-444-8141／(LPガス部門)086-455-3836

以 上