

## 水島ガス会員サービス規約

### 第1条 定義

- 「水島ガス会員サービス」（以下、「本サービス」といいます。）とは、水島ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するインターネットサイト（以下、「本サイト」といいます。）等において、会員登録を行うことによって利用可能となるサービスを指すものとします。
- 「会員」とは当サービス規約（以下、「本規約」といいます。）の内容に同意したうえで、当社所定の方法により会員登録をした方を指すものとします。
- 「提携企業」とは、当社と契約を結び、サービスを提供・運営している企業を指し、「提携サイト」とは、提携企業がサービスを提供・運営しているサイトを指すものとします。
- 「会員情報」とは、会員が本サイトに登録する会員の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等の情報、当社との契約にかかるお客さま番号、使用量、料金等の情報、本サービスの利用履歴、その他本サービスを利用していただくために必要な情報等の個人情報を指すものとします。

### 第2条 適用範囲

- 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対して適用するものとします。会員にはこれを承諾いただいた上で本サービスをご利用いただくものとします。
- 当社は本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、本サービスの利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されるものとします。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

### 第3条 定型約款の合意

- 会員は、本サービスの利用に当たり、本規約を確認し、本規約の各条項に従っていただくものとします。
- 当社は、本サービスの提供に当たり、本規約を本サービスに関する契約の内容とする旨を、会員に表示します。

### 第4条 本規約の内容の表示

当社は、会員に対し、本規約を記載した書面を交付する方法又は本規約を記録した電磁的記録を提供する方法により、本規約の内容を示すものとします。

### 第5条 本規約の変更

- 当社は、本規約を、次に掲げる場合には、民法第548条の4の規定に基づいて本規約の変更をすることにより、変更後の規約の条項について合意があったものとみなし、個別に会員と合意することなく規約の内容を変更することができるものとします。
  - 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
  - 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、本規約変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らし、本規約の変更が合理的であるといえるとき。
- 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、その効力発生時期を定めるとともに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、事前に、本サービスのウェブサイトに掲載する方法により周知するものとします。

### 第6条 本サービスの利用および設備等

- 本サービスの利用を希望する場合、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により会員登録をすることで利用できるものとします。
- 本サービスを利用するために必要となる適切な機器・ソフトウェア等を自らの責任と負担において設置し使用するものとします。
- 会員登録・本サービスのご利用は無料とします。ただし、インターネット接続等に関する費用が発生する場合は会員負担とします。

### 第7条 会員資格

会員資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。

- 当社との連絡手段として、確実に意思疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からのメール（@mizushima-gas.co.jp）やショートメッセージサービス等の配信を許諾していただける方

(2)本サイトに登録する会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することを許諾していただける方

(3)本規約に同意し、本人確認等の手続きを完了された方

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社が会員として適当でないと判断した方につきましては、会員登録をお断り、もしくは第11条に基づき本サービスの利用を一時停止等できるものとします。

### 第8条 会員情報の変更

- 会員は、登録した会員情報に変更が生じた場合、速やかに会員情報の修正を行うものとします。
- 会員は、前項の修正を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合でも、通常であれば到達すべきときに到達したと見なされることを、予め承諾いただくものとします。
- 第1項の修正を行わないことにより、会員が被った不利益・損害については、当社は一切責任を負わないものとします。また、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があることを、予め承諾いただくものとします。

### 第9条 ログインID・パスワードの管理

- 会員は、ログインIDおよびパスワードの管理責任を負うものとします。
- 会員は、ログインIDおよびパスワードを第三者に使用させたり、貸与・譲渡・売買・質入等いかなる処分もしてはならないものとします。
- ログインIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による不利益・損害の責任は、自らが負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
- 会員は、ログインIDまたはパスワードを忘れたことにより本サービスを利用できなくなった場合は、ログインIDの再通知手続き、もしくはパスワードの再設定手続きを行うものとします。
- 会員は、ログインIDおよびパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
- 本条第5項の連絡があった場合を除き、各会員のログインIDおよびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなすものとします。

### 第10条 会員の退会

会員が、退会を希望する場合には、所定の方法により退会手続きを行うものとします。また、退会時には、本サービスの利用において閲覧許諾されたコンテンツの閲覧停止および配信許諾されたコンテンツの電子メールによる配信を停止するものとします。また、次条により当社が会員を退会とする際にも、同様の処理を行うものとします。

### 第11条 会員資格の一時停止等

- 会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は当該会員への事前の通知または承諾なく、会員資格を一時停止すること、または会員を退会処分とすることができるものとします。
  - 会員が実在しない場合
  - 会員が登録した会員情報の内容が虚偽である場合
  - 本規約に違反した場合
  - 第7条の会員資格を満たしていない場合
  - 会員が本サービスの登録時及び登録後において、暴力団・暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当すると判断した場合
  - その他当社が会員として適当でないと判断した場合
- 前項に基づき当社が会員資格を一時停止し、または会員を退会処分としたことにより、当該会員に生じた不利益・損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、会員が前項に該当したことにより、当社または第三者が被った不利益・損害に対する補償および費用の負担は当該会員が行うものとします。

### 第12条 会員の責任

会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第9条第6項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む）により会員または第三者に不利

益・損害が生じたとしても、自らにおいて一切の責任を負うものと、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第13条 商業目的での利用

会員が当社の承諾を得ることなく、本サービスを商業目的に利用することは理由の如何を問わず、禁止とします。

#### 第14条 禁止事項

1. 会員が本サービスに関連して以下の行為を行う事を禁止とします。なお、会員が以下の行為を行った場合、当社は、当該会員の本サービスの利用を停止する権利および以下の行為によって会員が得た利益相当額を請求できる権利を有します。
  - (1)法令または本規約等に違反すること
  - (2)虚偽の情報を入力すること
  - (3)有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
  - (4)当社のサーバ・その他のコンピュータに不正にアクセスすること
  - (5)ログインIDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
  - (6)第三者（他の会員および当社を含む）に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
  - (7)その他、当社が不適切と判断する行為
2. 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

#### 第15条 私的使用範囲外での使用の禁止

1. 会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツについて、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。
2. 会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。
3. 前2項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間でなんらかの問題が発生した場合、会員は自らの費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第16条 権利の譲渡、売買等の禁止

1. 本サービスを利用する権利、その他これに付随した一切の権利は会員に一身専属に帰属するものとします。また、当社の承諾が無い限り、法人の会員に合併、会社分割、株式交換・株式移転その他の組織再編、事業譲渡等があった場合であっても、これらの権利は承継されないものとします。
2. 会員は、前項の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第17条 個人情報の取り扱い

1. 会員は、第1条に定める会員情報を当社が本条および次条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は、会員情報を機密として取り扱い、適切に管理するものとします。また、当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しないものとします。
  - (1)会員の同意を得た場合
  - (2)法令等により開示を求められた場合
  - (3)業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
  - (4)個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
3. 当社は、本条および次条に定める内容以外の個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に準じて取り扱うものとします。
4. 本サービスでは、会員の登録した契約にかかる情報等をサイト上に表示することがあるため、表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、会員の責任により適正に管理するものとします。

#### 第18条 個人情報の利用目的

当社は、会員情報を以下の目的に利用させていただきます。

- (1)本サービスの提供に必要な業務

- (2)本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）
- (3)当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取り扱いについて」において定める目的

#### 第19条 会員への告知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、随時本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社の事業運営にあたり、随時電子メール、ショートメッセージサービス、ダイレクトメール、電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員に対し、今後の本サービスの充実や検討にあたり、随時電子メール、ショートメッセージサービス、ダイレクトメール、電話等によりアンケートの協力要請を行うことができるものとします。

#### 第20条 本サービスの一時停止、中止、変更および終了

1. 当社は、会員への事前の通知または承諾なく、本サービスを一時停止または中止することができるものとします。
2. 当社は、会員への事前の通知または承諾なく、本サービスの全部または一部を変更または終了することができるものとします。
3. 当社は、前2項により会員および第三者に不利益・損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第21条 免責

1. 当社は、本サイトに掲載する情報（ただし、当社との契約にかかるとの使用量・料金等の情報を除きます。）について、内容の正確性、有用性、安全性、その他いかなる保証も行わないものとします。本サイトに掲載されている情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があることを、予め承諾いただくものとします。
2. 当社は本サイトに掲載する情報および本サイトに関連して生じた事項について一切責任を負わないものとします。
3. 本サイトのデータ等の内容、構成等は、予告なしに変更、修正または中止することがあることを、予め承諾いただくものとします。
4. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
5. システムの更改等のメンテナンス時または障害時その他当社が必要と認めるときには、本サービスの利用を停止する場合があります。この場合、そのために会員に生じた不利益・損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 会員が本規約等に違反したことによって生じた不利益・損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 当社は、会員の設備等の不具合および障害等に起因する通信不良、遅延、誤送等により、会員に生じた不利益・損害について、一切の責任を負わないものとします。
8. 本サイトおよび提携サイトにおける利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、その他本サービスのご利用に付随して発生した会員および第三者の直接および間接の不利益・損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第22条 準拠法

本サービス、本規約の効力、履行および解釈等に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

#### 第23条 合意管轄

本サービス、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合には、岡山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 付則

本規約は、2020年4月1日から効力を有します。

制定日：2017年2月1日

改定日：2020年4月1日

## 水島ガスポイントサービス規約

本規約は、水島ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）の『水島ガス会員サービス規約』に定める会員が、当社の運営・提供するポイントサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用されるにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約に定めのない用語の定義および規定については、『水島ガス会員サービス規約』の定めを適用するものとします。

### 第1条 定義

1. 「会員」とは、「水島ガス会員サービス規約」の内容に同意したうえで、当社所定の方法により会員登録をした方を指すものとします。
2. 「年度」とは、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年を指すものとします。

### 第2条 適用範囲

1. 本規約は、水島ガスポイント（以下、「ポイント」といいます。）の利用に関して、当社と会員に適用されるものとします。
2. 本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、『水島ガス会員サービス規約』が適用されるものとします。
3. 本規約の定めと『水島ガス会員サービス規約』の定めが異なる場合、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第3条 定型約款の合意

1. 会員は、本サービスの利用に当たり、本規約を確認し、本規約の各条項に従っていただくものとします。
2. 当社は、本サービスの提供に当たり、本規約を本サービスに関する契約の内容とする旨を、会員に表示します。

### 第4条 本規約の内容の表示

当社は、会員に対し、本規約を記載した書面を交付する方法又は本規約を記録した電磁的記録を提供する方法により、本規約の内容を示すものとします。

### 第5条 本規約の変更

1. 当社は、本規約を、次に掲げる場合には、民法第548条の4の規定に基づいて本規約の変更をすることにより、変更後の規約の条項について合意があったものとみなし、個別に会員と合意をすることなく規約の内容を変更することができるものとします。
  - ①本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
  - ②本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、本規約変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らし、本規約の変更が合理的であるといえるとき。
2. 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、その効力発生時期を定めるとともに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、事前に、本サービスのウェブサイトに掲載する方法により周知するものとします。

### 第6条 本サービス対象者

1. 本サービスの対象者（以下、「ポイント会員」といいます。）は、当社との間に、家庭用途で当社が指定する条件でのガス需給契約がある会員で、本規約に同意のうえ「水島ガス会員サービス」サイトにおいて当社との契約情報の登録をいただいた方とします。
2. 本サービスを利用できるのは、1契約に対して、「水島ガス会員サービス」のログインID1つとします。
3. 登録いただく契約種別・契約状態・ガス使用用途によっては本サービス利用の対象外となる、もしくは本サービス利用が一部制限されることを予め承諾いただくものとします。

### 第7条 本サービスの停止・ポイントの失効

1. ポイント会員が退会した場合には、退会時点をもって保有するポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、またこれにより当該会員に生じた不利益・損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。これは、当社によりポイント会員を退会処分とした場合も同様に扱うものとします。
2. 当社は、ポイント会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当

該会員への事前の通知または承諾なくポイントサービスの停止、当該会員が保有するポイントの全部または一部を失効させることができるものとします。

- (1)本規約または『水島ガス会員サービス規約』に違反した場合
- (2)会員が実在しない場合
- (3)電子メールアドレスの変更等により、当社からの電子メールによる各種お知らせが届かなくなった場合、または会員において一定期間以上当社からの電子メールを開封していないことが当社にて認められた場合
- (4)会員において、一定期間以上、提携先ポイントの利用が確認できない場合
- (5)当社との間で、当社が指定するガス需給契約が解除された場合
- (6)会員資格が一時停止された場合
- (7)その他当社が会員として適当でない判断した場合

### 第8条 ポイントの付与

1. 当社は、ポイント会員が当社所定の方法によりサービスを利用し、その他当社が相当と認めた場合に、ポイントを付与するものとします。
2. ポイント付与の条件は、当社が決定し、本サイトにおいてポイント会員に告知するものとします。ポイント付与の対象となるか否か、ポイントの付与数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、ポイント会員はこれに従うものとします。なお、当社は、当該ポイント付与の対象となるサービス、ポイントの付与数、その他ポイント付与の条件について、ポイント会員への事前の通知または承諾なく変更できるものとします。この場合も、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。

### 第9条 ポイントの利用

1. ポイント会員の保有するポイントは、当社所定の方法により、提携先ポイントへの交換（以下、「交換商品」といいます。）に使用できるものとします。
2. 交換商品の内容、交換方法、交換条件その他条件については、本サイトにおいてポイント会員に告知するものとします。なお、当社は、当該条件について、ポイント会員への事前の通知または承諾なく変更できるものとします。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。
3. ポイント交換のできるポイント提携企業については、本サイトにおいてポイント会員に告知するものとします。なお、当社は、ポイント会員への事前の通知または承諾なく変更できるものとします。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。
4. ポイント会員は、当社に責任がある場合を除き、交換商品の返品や使用されたポイントの返還、または他の交換商品への交換を行うことはできないものとします。

### 第10条 ポイント譲渡の禁止

ポイント会員は、保有するポイントを会員間、もしくは同一会員が複数所持しているログインID間で譲渡・共有・合算・貸与・質入等を行うことはできないものとします。

### 第11条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、ポイントを獲得した日が属する年度の翌年度末（3月31日）までとします。ただし、ポイント会員が退会した場合、ポイントの有効期限に関わらず、当該退会時点をもって、退会となったログインIDが保有するポイントはすべて失効するものとします。

### 第12条 ポイントの管理

ポイント会員は、当社所定の方法により、自らが獲得したポイント数をご確認いただくことができるものとします。

### 第13条 第三者による使用

1. ポイントの使用は、ポイント会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできないものとします。
2. 当社は、ポイント会員のログインIDでのポイントの使用やそれに伴う一切の行為は、当該会員本人による使用あるいは行為とみなすものとします。それが第三者による不正使用であった場合で

も、当社は使用されたポイントを返還しないものとします。また、この場合、当該会員に生じた不利益・損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 第14条 ポイントサービスの変更、停止および終了

1. 当社は、ポイント会員への事前の通知または承諾なく、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、ポイント付与数の変更を含みますが、これらに限定されないものとします。）を行うことができるものとします。
2. 当社は、ポイント会員への事前の通知または承諾なく、本サービスを停止または終了することができるものとします。
3. 当社は、前2項によりポイント会員に不利益・損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
4. 本サービス終了時点においてポイント会員が保有するポイントはすべて失効するものとします。

#### 第15条 個人情報の取扱い

ポイント会員は、ポイント提携企業の提供する他のポイントサービスとのポイント交換に際し、自らが指定するポイント提携企業における会員情報確認を目的として、当社がポイント提携企業に対して以下の個人情報を提供することに同意するものとします。

提供する情報の項目：ポイント会員本人に係るポイント提携企業のお客さま番号・登録ID等、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等。

#### 第16条 免責

1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた不利益・損害、その他本サービスに関してポイント会員に生じた不利益・損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. ポイント提携企業とポイント会員の間でポイント交換に関して発生するすべてのトラブルについては、当該会員とポイント提携企業の当事者間で直接解決することとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条 税金および費用等

ポイントの取得、ポイントの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、ポイント会員がこれらを負担するものとします。

#### 第18条 事故等

ポイント利用の対象となった交換商品については、その配送中または提供後に遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの返還も行わないものとします。

#### 付 則

本規約は、2020年4月1日から効力を有します。

制定日：2017年2月1日

改定日：2020年4月1日